



# Кодекс за поведение



Версия 2026 г.

# Кодекс за поведение \ AFI Properties Ltd.

Кодексът за поведение на групата „АФИ Пропъртис“Лтд(„АФИ Пропъртис“ или „Дружеството“) отразява основните ценности, бизнес културата и непоколебимия ангажимент на „АФИ Пропъртис“ за поддържане на почтеност, високи постижения и придържане към стандартите на бизнес и правна етика.

## Съдържание

### Въведение

1. Цел на Кодекса за поведение и неговият обхват
2. Етичен ангажимент на Дружеството
3. Бизнес поведение на Дружеството
4. Основни ценности в бизнес поведението
5. Трудови правоотношения и организационна култура
  - 5.1 Взаимно уважение, отношения на доверие и предотвратяване на дискриминация
  - 5.2 Предотвратяване на тормоз и насилие
  - 5.3 Безопасност и здраве при работа
  - 5.4 Личностно развитие и растеж
  - 5.5 Правилно използване на активите на Дружеството

### Правилно бизнес поведение

6. Бизнес коректност
7. Конфликт на интереси
8. Лоялна конкуренция и спазване на законите за конкуренцията
9. Точност на отчетите и записите
10. Спазване на закони и разпоредби
  - 10.1 Забрана на подкупите и корупцията
  - 10.2 Получаване и даване на

подаръци

- 10.3 Забрана на изпирането на пари
11. Забрана за използване на вътрешна информация и вътрешна програма за правоприлагане
12. Комуникация и използване на социални медии

## Отношения с външни страни

13. Отношения с клиенти, доставчици и други заинтересовани страни
14. Комплексна проверка на трети страни, доставчици и бизнес партньори
15. Отношения с държавни органи
16. Отговорност към общността и качеството на околната среда

## Защита на активите на Дружеството, интелектуалната собственост и поверителността

17. Защита на активите на Дружеството, поверителността на неговите клиенти,

доставчици и служители

18. Информационна и киберсигурност
19. Защита на поверителна информация и интелектуална собственост

## Прилагане, контрол и интегриране

20. Прилагане на Кодекса за поведение
21. Механизми за докладване на нарушения и разглеждане на жалби
22. Обучение, разпространение и интегриране на Кодекса за поведение

## Въпроси и отговори



# \ Въведение

## 1. Цел на Кодекса за поведение и обхват

Кодексът за поведение е разработен, за да служи като морален и практически компас за служителите, доставчиците и бизнес партньорите на Дружеството и има за цел да служи като ясно ръководство за честно, прозрачно и професионално поведение. Кодексът за поведение подпомага служителите и партньорите при вземането на информирани решения и установяването на организационна култура, основана на доверие, прозрачност и високи постижения.

Дружеството вярва, че почтеността и взаимното уважение в бизнес дейността са не само ключ към дългосрочния успех, но и формират основата за отношения на доверие с неговите клиенти, доставчици, партньори, акционери и служители в страните, в които оперира.

Кодексът за поведение на Дружеството е предназначен не само да определи професионалното поведение на мениджърите и служителите на Дружеството, но също така има за цел да гарантира, че всеки служител, мъж или жена, чувства, че Дружеството представлява приобщаващо, справедливо и безопасно работно място.

Дружеството се ангажира да предоставя на своите служители подкрепяща работна среда, която включва отношение с уважение, равенство и признателност.

Кодексът за поведение се прилага за всички служители на Дружеството, неговите мениджъри, длъжностни лица и директори на всички дружества от групата в страните, в които оперира. Всеки служител на групата на Дружеството е длъжен да прочете, разбере и действа в съответствие с Кодекса за поведение и процедурите на Дружеството. Нарушаването на Кодекса за поведение може да доведе до дисциплинарно наказание и при необходимост дори до прекратяване на трудовото правоотношение.

Кодексът за поведение не представлява заместител на местните закони и разпоредби, а ги допълва.

Кодексът за поведение се прилага за всички доставчици и партньори на Дружеството, с необходимите изменения.

## **2. Етичен ангажимент на Дружеството**

Дружеството се ангажира с най-високите стандарти на отговорно и етично поведение. Всички служители, бизнес партньори и доставчици на Дружеството са длъжни да поддържат уважение, почтеност и спазване на Кодекса за поведение на Дружеството, както и на различните местни закони в страните, в които оперира.

Всички служители на Дружеството, на всички нива, както и бизнес партньорите и доставчиците, с които то работи, са длъжни да действат в съответствие с принципите на Кодекса за поведение и стриктно да поддържат пълно съответствие с местните и международните правни и регулаторни правила в страните, в които оперира. Прилагането на този ангажимент служи като крайъгълен камък в изграждането на отношения, основани на доверие, с клиенти, инвеститори, партньори и регулаторни органи.

Дружеството вярва, че последователното отговорно и етично поведение без компромиси е от решаващо значение за спечелването на доверието на клиенти, бизнес партньори, доставчици и служители и представлява основен ключ към стабилността и успеха на Дружеството в дългосрочен план във всички области на дейност и региони на дейност, в които оперира.

## **3. Бизнес поведение на Дружеството**

Дружеството предоставя висококачествени, надеждни и професионални услуги на своите клиенти. Дружеството се стреми да реализира своята визия по начин, който съчетава създаването на стойност за своите клиенти, доставчици, служители, партньори и акционери, като същевременно поддържа своите основни ценности и етичен ангажимент.

## **4. Основни ценности в бизнес поведението**

### Професионализъм и обслужване

Дружеството се е ангажирало да бъде водеща компания в предоставянето на висококачествено и първокласно обслужване на клиентите на Дружеството, персонално и професионално обслужване, като същевременно оправдава голямото доверие, което клиентите на Дружеството му оказват. Дружеството се стреми да гарантира и създава реална стойност за своите клиенти, от

истинско желание да предостави на клиента качество и обслужване по най-високите стандарти.

#### Отговорност, почтеност и взаимно уважение

Дружеството вярва, че почтеността и взаимното уважение са в основата на всички негови дейности и отразяват ангажимента му да действа с почтеност, взаимно уважение, отговорност и прозрачност.

Почтеността на Дружеството се изразява в последователно придържане към ценностите и най-високите етични стандарти, като същевременно се поддържа взаимно доверие и уважение с неговите клиенти, доставчици, партньори и служители.

Дружеството изисква от всички свои мениджъри и служители да настояват за почтеност, взаимно уважение и доверие, както и за професионално поведение, с високи постижения и отговорност към клиентите.

Служителите на Дружеството ще действат с бизнес коректност и ще пазят репутацията на „АФИ Пропъртис“ и няма да поемат никакви ангажименти от името на Дружеството или да правят декларации от името на Дружеството, освен в съответствие с изричните разрешения и права на подпис на Дружеството.

#### Прозрачността изгражда доверие

Дружеството действа с убеждението, че прозрачността насърчава доверието. Всички бизнес решения и действия на Дружеството и неговите мениджъри се извършват с прозрачност и предоставяне на надеждна и пълна отчетност.

### **5. Трудови правоотношения и организационна култура**

Дружеството култивира професионална, приобщаваща, уважителна и подкрепяща организационна култура, която представлява елемент за бизнес дейност и плодородна почва за укрепване на отношенията между служителите, ръководството и неговите клиенти. Дружеството вярва, че уважителната и безопасна работна среда е не само морално задължение, но и жизненоважно условие за успеха на Дружеството, неговите мениджъри и всички негови служители, въз основа на основните принципи, описани по-долу.

### Основни принципи на трудовите правоотношения в Дружеството

1. Взаимно уважение, отношения на доверие и предотвратяване на дискриминация;
2. Предотвратяване на тормоз и насилие;
3. Безопасност и здраве при работа;
4. Личностно развитие и растеж;
5. Правилно използване на активите на Дружеството

#### **5.1 Взаимно уважение, отношения на доверие и предотвратяване на дискриминация**

Взаимното уважение и отношенията на доверие са в основата на силната и здрава организационна култура.

Дружеството се ангажира да създаде работна среда, която уважава разнообразието между

хората и поддържа равни възможности за всички, независимо от пол, възраст, произход, религия, сексуална ориентация, политически убеждения или всяка друга лична характеристика.

Дискриминацията от всякакъв вид е неприемлива в „АФИ Пропъртис“ и Дружеството забранява дискриминация въз основа на възраст, раса, етническа принадлежност, пол, религия, увреждане, сексуални предпочитания, семейно положение и политически убеждения.

Дружеството ще действа с нулева толерантност към всяка форма на неуважение или неправомерна дискриминация.

Всеки служител в групата на Дружеството има право на основни фундаментални права, както и на права, предоставени му по различни трудови закони (включително правото на сдружаване) и трябва да бъде третиран с уважение, равенство и признателност. Всеки служител има право на свобода на мисълта, съвестта, религията и изразяването на мнение, стига те да не накърняват чувствата или правата на други служители.

Дружеството се ангажира да предоставя на всеки служител и всеки кандидат равни възможности във всички области на работа, при назначаване на длъжности и в професионалното израстване.

Дружеството уважава правото на поверителност на всички свои служители, клиенти и доставчици и полага допълнителни грижи при обработката на лична информация, нейното съхранение и предотвратяване на нейното разпространение, за да гарантира защитата на поверителността.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от всякакъв вид насилие, грубо, агресивно или заплашително поведение към други служители в Дружеството, включително сексуален тормоз и физическо или вербално насилие, и от всяка дейност, която би могла да създаде обидна, вредна или враждебна атмосфера.

Служителите и мениджърите на Дружеството носят отговорност да се отнасят към всеки човек с уважение, търпение и откритост, да насърчават равните възможности и сътрудничеството между всички служители, мъже и жени, и да докладват за всеки случай на дискриминация или неподходящо отношение, който установят.

Служителите и мениджърите на Дружеството трябва напълно да се въздържат от дискриминационно отношение към хората поради техния произход, мнения, религия или всяка друга лична характеристика, или от предприемане на действия или правене на изявления, които биха могли да бъдат изтълкувани като обидни или дискриминационни.

## **5.2 Предотвратяване на тормоз и насилие**

Дружеството гледа негативно и няма да приеме никакво поведение, което включва вербално насилие, физическо насилие или всякакъв друг вид тормоз, насилие и заплахи, и съответно ще действа за премахване и справяне с всеки такъв проблем. Дружеството ще действа за поддържане на среда, свободна от всякакво обидно поведение, включително унизителни изявления, заплахи или злоупотреба с власт.

Мениджърите и служителите на Дружеството трябва да се въздържат от отправяне на обидни коментари или изявления, насочени към колеги, или от злоупотреба с власт за оказване на натиск или унижение на служители.

Всеки служител, мъж или жена, има възможност дискретно да се свърже със системите за подкрепа на Дружеството за незабавно докладване и справяне с такива случаи. Дружеството прилага ясни и ефективни процеси за

разследване и справяне с тези ситуации, за да гарантира уважителна и безопасна работна среда.

Това включва ангажимента на служителите на Дружеството да действат съгласно правилата за предотвратяване на сексуален тормоз, публикувани в Дружеството.

Всяко действие или поведение, което тормози или унижава служител, доставчик или всяка друга страна в трудови правоотношения с Дружеството въз основа на лична характеристика, е незаконно и не съответства на ценностите и Кодекса за поведение на Дружеството.

Всеки служител има задължението да докладва на прекия си ръководител, отдела за човешки ресурси, вътрешния одитор на Дружеството или правния съветник на Дружеството за всеки случай на дискриминация или неуважително отношение, който е бил установен, и това е задължение, наложено на всеки служител, мъж или жена, въз основа, наред с другото, на процедурата за докладване на недостатъци (Политика за подаване на сигнали за нередности), разпространена до служителите на Дружеството чрез няколко канала.

Освен това, доклади за неправомерно поведение (включително всяко нарушение на Кодекса за поведение) могат също да бъдат подавани анонимно, като се свържете с горещата линия за доклади: [Audit@afi.global](mailto:Audit@afi.global).

### **5.3 Безопасност и здраве при работа**

Дружеството счита поддържането на безопасността и здравето на своите служители за основна ценност и се ангажира да предприеме всички разумни мерки за осигуряване на безопасна работна среда, както в офисите на Дружеството, така и на различните обекти на дейност.

Служителите на Дружеството са длъжни да действат в съответствие с инструкциите и процедурите, установени в областта на безопасността, да използват предпазни средства, както се изисква на различните строителни обекти, където се намират или се изграждат активи на Дружеството, и незабавно да докладват на ръководството или на упълномощена страна за всяка опасност или недостатък в безопасността, които забележат.

Тази взаимна отговорност на Дружеството и неговите служители има за цел да гарантира защитена и уважителна работна среда за всички служители.

#### **5.4 Личностно развитие и растеж**

Дружеството разглежда личностното и професионалното развитие на своите служители като ключов двигател на стратегическия успех и организационната устойчивост. Дружеството счита своите хора за свой най-важен актив и затова се ангажира да предоставя подкрепяща, уважителна и благоприятна работна среда.

Дружеството насърчава непрекъснатото учене, самоусъвършенстването и личностното израстване.

Развитието на служителите подпомага както индивидуалния потенциал, така и създаването на дългосрочна стойност за групата „АФИ Пропъртис“ като цяло.

От служителите се очаква да проявяват инициатива, отговорност и самонасочено учене като част от ежедневната работна култура на Дружеството. Този ангажимент подпомага високите постижения, иновациите и професионалния растеж.

Дружеството насърчава участието в професионални обучения, семинари и програми за развитие, които подобряват знанията и уменията. То също така подкрепя служителите в постигането на професионални цели, включително вътрешна мобилност и специализация.

Дружеството насърчава култура на постоянна обратна връзка, която позволява на служителите да се учат от опита и непрекъснато да подобряват представянето си. Дружеството също така се ангажира да насърчава разнообразието и приобщаването, създавайки работно място, което дава възможност на служителите и насърчава чувството за принадлежност.

Чрез постоянни инвестиции в човешкия капитал, „АФИ Пропъртис“ укрепва позицията си на отговорна, иновативна и ориентирана към ценностите организация, ръководена от високи постижения, почтеност и партньорство със своите служители.

#### **5.5 Правилно използване на активите на Дружеството**

Материалните, бизнес, търговските и технологичните активи на Дружеството са предназначени единствено за подпомагане на бизнес и стратегическите цели на Дружеството. Тези активи са съществена част от организационния

капитал на Дружеството и са от решаващо значение за неговата стабилност, растеж и пазарна позиция.

Всички материални и технологични активи, включително компютри, комуникационни мрежи, сървъри, софтуер, имейл системи и мобилни устройства, трябва да се използват изключително за бизнес цели. Личната употреба е строго забранена.

Активите на Дружеството не могат да бъдат прехвърляни, заемани, продавани или разпореждани по друг начин без предварително изрично одобрение от ръководството на Дружеството. От служителите се изисква да боравят с активите на Дружеството отговорно и с дължимата грижа, сякаш са техни собствени.

Използването на информационните системи на Дружеството за достъп, създаване, съхранение или разпространение на невярно, неподходящо, вредно или неетично съдържание е строго забранено. Това включва всяко съдържание, което е несъвместимо с правните, професионалните или етичните стандарти.

Служителите не трябва да инсталират неоторизиран софтуер или да изтеглят съдържание, което би могло да компрометира сигурността на системите на Дружеството. Всяка онлайн дейност, извършвана от името на Дружеството или с използване на неговите технологични ресурси, трябва да отразява професионализъм, почтеност и уважение.

От служителите се изисква да избягват всяко действие, което би могло да изложи Дружеството на правен, технологичен или репутационен риск, и незабавно да докладват на ръководството за всяка предполагаема злоупотреба, повреда или неоторизирано използване на активите на Дружеството.



# Правильно бизнес поведение

## 6. Бизнес коректност

Дружеството вярва, че коректното и етично поведение е от съществено значение, дори в силно конкурентна среда. Дружеството се стреми да бъде лидер не само чрез своя професионализъм и активи, но и чрез ангажимента си към най-високите стандарти на почтеност и коректност.

Дружеството има репутация на коректна и честна компания и за да продължи да поддържа доброто си име сред клиенти, партньори, конкуренти, доставчици и своите акционери, Дружеството и неговите служители се ангажират да продължат да настояват за следните принципи на поведение.

1. Служителите на Дружеството трябва да действат с пълна прозрачност във всяка бизнес дейност, включително предоставяне на клиенти, партньори и акционери само на надеждна информация, като същевременно избягват представянето на подвеждащи или неверни твърдения, като всичко това се извършва при стриктно спазване на професионална и етична поверителност, като се има предвид също, че Дружеството е публично дружество, подлежащо на регулация по този въпрос.
2. Служителите на Дружеството имат задължението да действат за стриктно спазване на правните и договорните ангажменти и да настояват за подходящо поведение и достойно представяне на Дружеството. Всеки служител трябва да осигури подходящ и достоен външен вид, който съответства на неговата роля. Трябва да се поддържа добра и спокойна атмосфера и култура на уважителна реч. Служителите на Дружеството ще се държат с учтивост, толерантност и уважение към другите служители и всяка друга страна, с която влизат в контакт.
3. От служителите на Дружеството се изисква да предоставят коректно и уважително отношение към всички заинтересовани страни на Дружеството, включително неговите доставчици, партньори, акционери и клиенти, като същевременно избягват злоупотреба с търговски тайни или класифицирана бизнес информация на конкуренти .
4. Дружеството очаква всички негови служители да действат с професионализъм и отговорност към клиентите. Отношенията на Дружеството с неговите клиенти са дългосрочни отношения, основани на доверие, почтеност, професионализъм и взаимно уважение. „АФИ Пропъртис“ се стреми да настоява по всяко време за професионализъм и

високи постижения в действията и чрез тях да се стреми към високо ниво на постижения и удовлетвореност на клиентите на групата. Предоставянето на услуги ще се извършва с непрекъснато подобрене, идентифициране на нуждите на клиентите, предоставяне на релевантен и подходящ отговор, предоставяне на пълна и ясна информация и настояване за запазване и усъвършенстване на знанията и професионалните умения на всеки служител на Дружеството.

5. Дружеството и неговите служители се ангажират да поддържат доверието като основна ценност.

## **7. Конфликти на интереси**

Служителите, мениджърите и длъжностните лица на Дружеството се ангажират да поддържат професионална почтеност и чиста преценка, свободна от външни влияния. Това включва абсолютна забрана за участие или действие в ситуации, в които може да има конфликт на интереси, действителен или потенциален, между тяхната лична полза или ползата на свързана с тях страна, и ползата на Дружеството. Конфликтът на интереси може да навреди на общественото доверие, организационната надеждност и способността му да взема професионални бизнес решения, и затова Дружеството приема ясна и решителна политика за неговото предотвратяване.

В случаите, когато възникне подозрение или възможност за конфликт на интереси, всеки служител е длъжен да декларира това незабавно и прозрачно пред своите преки началници и да се въздържа от всякакви съответни действия до получаване на изрични инструкции от ръководството на Дружеството.

Задължението за деклариране на конфликт на интереси се прилага и когато става въпрос за лични, семейни или социални отношения, които биха могли да повлияят на независимостта на преценката.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от извършване на частен бизнес с клиенти, бизнес партньори, доставчици или конкуренти на Дружеството и няма да участват във вземането на решения относно външен орган или организация, когато съществуват лични или семейни връзки с тази страна. Само след получаване на изрично предварително одобрение от

ръководството на Дружеството и в съответствие с неговите инструкции ще бъде възможно да се действа в изключителни случаи.

За да се поддържа пълно доверие и максимална прозрачност, от всеки служител, мениджър или длъжностно лице се очаква да действа с отговорност и пълна почтеност, да се въздържа от използване на позицията си в Дружеството за лични или частни цели, да търси насоки и одобрение във всеки случай, когато възникне съмнение относно възможността за конфликт на интереси, и да поставя ползата на Дружеството на първо място във всяко решение, действие или бизнес контакт.

По този начин Дружеството гарантира, че всички негови дейности ще бъдат ръководени от високи стандарти на почтеност, коректност и прозрачност и че професионалната независимост на неговите служители или бизнес репутацията на Дружеството няма да бъдат накърнени.

Дружеството поддържа култура на размисъл и разкриване на информация относно всички решения, които пораждат подозрение за конфликт на интереси.

## **8. Лоялна конкуренция и спазване на законите за конкуренцията**

Както беше посочено, Дружеството се ангажира да извършва своята дейност в съответствие с принципите на почтеност, прозрачност и лоялна конкуренция и счита настояването за свободна и здравословна конкуренция за основен компонент в своята дейност и организационна култура.

Дружеството вярва, че неговият дългосрочен успех разчита не само на иновациите, професионализма и бизнес високите постижения, но и на поддържането на коректни и уважителни правила на игра спрямо конкурентите на пазарите, на които оперира в страните, в които извършва дейност.

Служителите, мениджърите и длъжностните лица на Дружеството се ангажират да действат в съответствие с всички закони за конкуренцията и закони за ограничаване на стопанската дейност, приложими във всяка страна или регион на дейност,

където Дружеството оперира. Това включва абсолютна забрана за съществуването на ограничителни споразумения, незаконно сътрудничество с конкуренти, фиксиране на цени, разделяне на пазара или всяко друго

действие, което би могло да навреди на свободния пазар или на обществеността от клиенти или доставчици.

Дружеството изисква от своите служители да действат с пълна прозрачност, от една страна, но да се въздържат от предоставяне на поверителна или стратегическа информация на Дружеството на конкуренти, от друга страна.

Служителите на Дружеството незабавно ще докладват за всяко притеснение или подозрение за нарушение на законите за конкуренцията и ще се въздържат от всяко действие, което би могло да бъде изтълкувано като нарушение на тези закони.

Цялата бизнес информация ще бъде събирана и използвана само по законни, открити и отговорни начини, без използване на неправомерни или нелоялни средства.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от разпространение или споделяне на невярна, подвеждаща или предубедена информация, която би могла да навреди на конкурентите, техните бизнес партньори или тяхната репутация, включително аспекти на финансовата стабилност, качеството на активите, нивото на професионализъм или тяхната надеждност като компания. Това, като се обръща внимание на предложения за неформални дискусии с конкуренти или с други стратегически играчи или на искания за сключване на неписани споразумения, които изглеждат като намерение за намаляване или ограничаване на конкуренцията.

Съществува забрана за използване на търговски тайни или поверителна информация, която е достигнала до служителите незаконно или без подходящо разрешение.

Чрез последователно прилагане на тези принципи, „АФИ Пропъртис“ не само спазва

правните изисквания, но и се утвърждава като отговорен, коректен и етичен фактор на пазара. По този начин то укрепва доверието на своите клиенти, бизнес партньори и инвеститорската общност и допринася за установяването на прозрачна, балансирана и конкурентна бизнес среда, което е необходимо условие за продължаващ успех.

## **9. Точност на отчетите и записите**

Както беше посочено, в Дружеството финансовата почтеност и прозрачност в отчетите са не само правно задължение, но представляват основна ценност, която ръководи бизнес дейността на Дружеството.

Трябва да се отбележи, че финансовите отчети на Дружеството, както и други икономически записи, отразяват решенията и бизнес състоянието на Дружеството. Служителите на Дружеството ще гарантират, че финансовите записи и счетоводното управление са пълни, верни, точни, изчерпателни и разбираеми, при пълно спазване на приетите счетоводни стандарти и правни изисквания.

Информацията, публикувана от Дружеството, независимо дали в борсови отчети, финансови отчети, съобщения за пресата или комуникация с инвеститори, се основава на точни и проверени данни.

Дружеството настоява за представяне на пълна и балансирана картина на състоянието на Дружеството, включително бъдещите предизвикателства и възможности на Дружеството.

Всеки служител, участващ в процесите на финансово отчитане, носи лична отговорност за осигуряване на точност, прозрачност и почтеност в процеса. Дружеството култивира култура на откритост и доверие, където всяко притеснение или отклонение се докладва и третира незабавно, с ангажимент за непрекъснато подобрене и поддържане на най-високите стандарти.

Всички директори и служители на Дружеството (според случая) имат задължението да гарантират, че финансовите отчети отговарят на регулаторните закони и политиката на Дружеството, да докладват за грешки, несъответствия или подозрение за измама незабавно на съответния отдел и да информират ръководството или съответната отговорна страна в случай на подозрение за нарушение на прозрачността или неточно отчитане.

Дружеството се ангажира да гарантира, че информацията, публикувана за обществеността, включително финансови и оперативни данни, е точна, актуална и пълна, като същевременно следи правните и регулаторните изисквания, свързани с отчетите на Дружеството.

На служителите на Дружеството е забранено да извършват манипулации в записите или да използват подправени документи, да публикуват информация, която не е била проверена или одобрена от упълномощени страни, или да споделят чувствителна или поверителна информация, която не е предназначена за публично публикуване. От служителите на Дружеството се изисква да докладват на съответните страни за всеки такъв случай, дори в случаите, когато информацията може да причини временно неудобство на Дружеството.

## 10. Спазване на закони и разпоредби

Дружествата от групата „АФИ Пропъртис“ се ангажират с пълно спазване на всички закони, разпоредби и различни насоки на властите, свързани с дейността му във всички страни, в които оперира.

Спазването на правните изисквания представлява основа за етична и прозрачна дейност, като помага за поддържане на общественото доверие и защита на интересите на всички заинтересовани страни.

Директорите, мениджърите и служителите на Дружеството са длъжни да познават и разбират законите и разпоредбите, свързани с областите на дейност на Дружеството, и да действат в съответствие с тях.

Дружеството предоставя професионално обучение и всеобхватна помощ за осигуряване на съответствие с правните изисквания. Освен това, от всеки служител се иска да докладва за подозрение за нарушение на закона, като същевременно се запазва поверителността и защитата на докладващите, като се има предвид и процедурата за докладване на недостатъци, съществуваща в Дружеството.

Дружеството също така очаква и изисква от своите доставчици, клиенти и бизнес партньори да действат в съответствие със законите, разпоредбите и насоките, приложими във всяка страна на дейност.

В случай на подозрение за нарушение, трябва да се проведе задълбочена проверка и да се предприемат необходимите стъпки за предотвратяване на повторение на подобни случаи в бъдеще.

Спазването на законите и разпоредбите е основно условие за успеха и стабилността на всяка компания, а „АФИ Пропъртис“ и неговите служители се ангажират да действат в съответствие с най-високите стандарти на съответствие, почтеност и социална отговорност от негова гледна точка по отношение на почтеност, прозрачност и професионализъм.

### 10.1 Забрана на подкупи и корупция

Дружеството се ангажира с политика на нулева толерантност към подкупите (предлагане, обещаване, даване или получаване на нещо ценно, пряко или непряко, за да се повлияе на действията или решенията на друго лице по неправомерен или незаконен начин) и корупцията (злоупотреба с поверена власт или позиция за лична изгода, включително действия като присвояване, измама, изнудване или злоупотреба с власт) във всичките им форми.

Ръководството на Дружеството, неговите служители и длъжностни лица се ангажират да действат с почтеност и пълна прозрачност и да се въздържат от всяко действие, което би могло да бъде изтълкувано като предлагане, обещаване, предоставяне или получаване на облаги, предназначени за неправомерно повлияване на процесите на вземане на бизнес решения, независимо дали в рамките на Дружеството или към трети страни.

На всички служители и мениджъри на Дружеството е абсолютно забранено да дават или получават плащания, подаръци, облаги или нещо ценно, дадено в замяна на нелоялно предимство или което няма легитимна бизнес цел. Това включва забрана за даване на „улесняващи плащания“ или „ускоряващи плащания“, предназначени за неправомерно ускоряване на административни или бизнес процеси или прехвърляне на пари на страни, с които „АФИ Пропъртис“ няма регулирани бизнес отношения (такива плащания се считат за подкуп и са забранени, независимо от местните обичаи или практики). Трябва да се подчертае, че даренията на признати и реномирани органи, дадени като част от политиката за корпоративна отговорност и подлежащи на одобрение от ръководството, не се считат за неправомерно прехвърляне.

## **10.2 Получаване и даване на подаръци**

Дружеството признава, че в рамките на своята маркетингова дейност и в насърчаването на отношенията си с клиенти, потенциални клиенти и бизнес партньори, могат да се дават или получават скромни и прилични облаги, като например брандирани сувенири, символични подаръци, билети за събития или покани за други представителни дейности.

Такива подаръци или облаги са разрешени само когато са дадени в съответствие с местното законодателство в съответната страна, не надвишават Кодекса за поведение на Дружеството, не са дадени или получени с намерение да повлияят на бизнес решения и не надвишават разумен обхват, което означава, че общата им стойност няма да надвишава 200 евро годишно на бизнес партньор (това ограничение не се прилага за бизнес обяди).

Освен това, получаването на подаръци от служители на Дружеството е разрешено, стига това да не влияе на професионалната преценка на служителя или да създава нелоялно предпочитание за даващия подарък. Общата стойност на подарък от едно бизнес юридическо лице няма да надвишава 200 евро долара годишно (това ограничение не се прилага за бизнес обяди).

Всяко отклонение от тези правила или всеки граничен случай, при който възниква съмнение относно законността или уместността на подаръка или облагата спрямо тази политика, ще изисква търсене на предварително одобрение от прекия ръководител или упълномощена страна в Дружеството (правния съветник на дружеството).

Служителите на Дружеството носят отговорност да докладват за всеки подарък или стимул, който би могъл да бъде изтълкуван като подкуп, и да гарантират, че всеки стимул или подарък е в съответствие с политиката на Дружеството и не надвишава този Кодекс за поведение.

### **10.3 Забрана на изпиране на пари**

Дружеството се ангажира с политика на нулева толерантност към изпирането на пари и незаконната финансова дейност и счита това за централен компонент в поддържането на законност, етика и бизнес почтеност.

Дружеството ще заеме решителна и ясна позиция срещу всеки опит за използване на неговите услуги или дейност за изпиране на пари, финансиране на тероризъм или всяка друга престъпна дейност.

Всички служители, мениджъри и длъжностни лица на Дружеството, както и бизнес партньорите на Дружеството, се ангажират да настояват за строги процедури за идентифициране, докладване и предотвратяване на действия, за които се подозира, че са свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм.

Дружеството няма да извършва бизнес отношения със страни, замесени в изпиране на пари, финансиране на тероризъм или нарушаване на местни или международни финансови разпоредби.

Всеки служител на Дружеството трябва незабавно да докладва на ръководството или на упълномощената страна в Дружеството за всяко подозрение за действие, свързано с изпиране на пари, и да се въздържа от всяко действие, което би могло да улесни или даде възможност за изпиране на пари, пряко или непряко.

Служителите на Дружеството ще гарантират, доколкото е възможно, че клиентите и доставчиците на Дружеството не нарушават законовите разпоредби относно изпирането на пари и няма да сключват договори с клиент или доставчик, който поражда съмнение за такова нарушение, включително тези, които отказват да предоставят лична информация или подходяща документация.

Служителите на Дружеството ще докладват за всяка необичайна или необяснима трансакция на съответното звено в Дружеството и няма да сътрудничат на никакво искане, което поражда подозрение за нарушение на законовите разпоредби.

Тези разпоредби са предназначени да гарантират, че цялата бизнес дейност на „АФИ Пропъртис“ се извършва при спазване на законността, прозрачността, почтеността и корпоративната отговорност, като по този начин се защитава репутацията му на надеждна и отговорна бизнес група, оперираща по най-високите стандарти на местните и международните пазари.

#### **11. Забрана за използване на „вътрешна информация“ и „вътрешна програма за правоприлагане“**

Дружеството, като публично дружество, търгувано на фондовата борса, счита спазването на законите за ценните книжа, и по-специално забраната за използване на вътрешна информация, за основна ценност в своето бизнес поведение. Всяко действие, свързано с вътрешна информация, ще се извършва при спазване на законовите разпоредби и вътрешната политика за правоприлагане на Дружеството.

На служителите, длъжностните лица и доставчиците на услуги на Дружеството е абсолютно забранено да използват вътрешна информация за прокарване на лични или бизнес интереси. Например, закупуването на акции на Дружеството или други ценни книжа с използване на непублична информация за значителна трансакция е абсолютно забранено.

Цялата информация, представляваща „вътрешна информация“, която е достигнала до служители или длъжностни лица в хода на изпълнение на техните задължения, ще се пази в абсолютна поверителност. Тази информация не трябва да се разкрива на трети страни, освен ако не се изисква от закона.

От служителите на Дружеството се изисква незабавно да докладват за всяко подозрение за нарушение на разпоредбите на закона за ценните книжа или на вътрешната политика за правоприлагане на правния съветник на Дружеството, който също така изпълнява функциите на надзорник на вътрешната програма за правоприлагане (по имейл: [eranf@afi.global](mailto:eranf@afi.global) или по телефон: 972-542640640).

Ангажимент на служителите на Дружеството към вътрешната програма за правоприлагане Дружеството прилага вътрешна програма за правоприлагане

в съответствие с разпоредбите на закона за ценните книжа, за да предотврати нарушения, да идентифицира рискове и да намали излагането на финансови, административни или наказателни санкции.

Всеки служител се ангажира да участва в периодични обучения по въпроси, свързани с него от вътрешната програма за правоприлагане, и да действа в съответствие с нейните разпоредби.

Служителите на Дружеството се ангажират да действат съгласно насоките, установени във вътрешната програма за правоприлагане, и да поддържат процедури за контрол, предназначени да гарантират съответствие с правните изисквания.

За допълнителни подробности и практически насоки, може да се направи преглед на вътрешната програма за правоприлагане на Дружеството или да се свържете с правния съветник на Дружеството, който също така изпълнява функциите на надзорник на вътрешната програма за правоприлагане.

#### Отговорност на мениджърите и служителите

Мениджърите и служителите на Дружеството са отговорни за прилагането на вътрешната

програма за правоприлагане и настояването за спазване на насоките и процедурите, описани в нея. Неизпълнението на изискванията на програмата или нарушаването на разпоредбите на закона за ценните книжа може да доведе до санкции, включително административни или наказателни санкции, в зависимост от тежестта на нарушението.

Спазването на разпоредбите на вътрешната програма за правоприлагане е не само правно задължение, но представлява неразделна част от организационната култура и ангажимента на Дружеството към почтеност и професионални високи постижения.

## **12. Комуникация и използване на социални медии**

В дигиталната ера социалните медии се превърнаха в основен инструмент за създаване на връзки, споделяне на мнения и бърза и широкообхватна комуникация. Социалните медии обаче представляват и платформа, където информацията се разпространява много бързо и може пряко да повлияе на репутацията на „АФИ Пропъртис“. Всяка публикация, коментар, снимка или друго взаимодействие в социалните мрежи, дори и да е направено частно, може да бъде изтълкувано като позиция на Дружеството и да повлияе на неговия обществен имидж.

Дружеството насърчава своите служители да участват активно в дигиталния дискурс и да използват социалните медии като инструмент за създаване на положителни връзки, но подчертава, че използването на социални медии изисква висока лична отговорност, предпазливост и преценка, като се има предвид също, че „АФИ Пропъртис“ е публично дружество и разпоредбите на вътрешната програма за правоприлагане на Дружеството.

Трябва да се има предвид, че длъжностно лице на Дружеството, което предава или разпространява чрез пресата или по всякакъв друг начин (като социални мрежи), а не чрез докладване в системата за докладване на Органа по ценните книжа и Фондовата борса или по друг начин, посочен в закона за ценните книжа, може да бъде сметено за нарушило разпоредбите на закона за ценните книжа и за нарушило задължението за грижа и доверие, наложено му от закона, доколкото публикуваната информация, както е посочено, би могла да мотивира лице да извърши трансакция с ценните книжа на Дружеството.

Освен това, трябва да се обърне внимание на факта, че съгласно израелските разпоредби за дружествата, има забрана за публично публикуване на информация, която трябва да бъде докладвана в незабавен доклад, преди датата на подаване на незабавния доклад. Съответно, всички страни в дружествата от групата трябва да се въздържат от (и да предотвратяват, доколкото е възможно) всяка възможност за „изтичане“ на информация до неоторизирани страни и нейното публикуване в медиите преди публикуването на незабавния доклад.

Служителите на Дружеството трябва да действат съгласно ръководните принципи за използване на социални медии, описани по-долу.

На служителите на Дружеството е абсолютно забранено да разкриват, пряко или непряко, чувствителна, поверителна или бизнес информация, засягаща Дружеството, неговите клиенти, доставчици или служители.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от публикуване на подвеждаща, невярна или неоснователна информация, засягаща Дружеството или неговата дейност. Такава публикация може да навреди на репутацията на Дружеството и на общественото доверие.

Служителите на Дружеството трябва да настояват за уважителен, балансиран и отговорен дискурс и да се въздържат от обидни, унижителни или подстрекателски изрази, като същевременно разграничават личното от професионалния аспект, като подчертават ясното представяне на личното мнение от служител в социалните мрежи само като частно мнение, а не като представящо позицията на Дружеството.

Всяка дейност в социалните медии, пряко свързана с „АФИ Пропъртис“ или която би могла да бъде изтълкувана като такава, трябва да се извършва в съответствие с комуникационната и публичната политика на Дружеството.

Служителите на Дружеството трябва да разбират, че отговорността за правилното, контролирано и уважително използване на социалните медии е лична и критична. Всяка непредпазлива публикация или споделяне може да причини репутационни, бизнес и дори правни щети както на Дружеството, така и на служителя.

Чрез настояване за спазване на тези правила, „АФИ Пропъртис“ гарантира, че неговото и на неговите служители дигитално присъствие и дискурсът на служителите в социалните мрежи ще отразяват неговите основни ценности на надеждност, прозрачност, професионализъм и почтеност и ще допринасят за укрепването на неговия имидж на отговорна и уважавана компания на пазарите, на които оперира.



# Отношения с външни страни

### **13. Отношения с клиенти, доставчици и други заинтересовани страни**

Дружеството счита за изключително важни коректността, прозрачността и отговорността към всички заинтересовани страни в Дружеството. Дружеството счита за заинтересовани страни всички страни, засегнати от неговата дейност или влияещи върху нея, включително служители, клиенти, доставчици, финансиращи органи, инвеститори, регулатори и общностите, в които „АФИ Пропъртис“ оперира в страните, в които извършва дейност.

Бизнес решенията на Дружеството отчитат широките ефекти върху всички заинтересовани страни, а не само непосредствените икономически интереси на Дружеството. В комуникацията със заинтересованите страни, мениджърите и служителите на Дружеството настояват за прозрачност и точност на информацията, като същевременно поддържат търговска поверителност, както се изисква.

Дружеството и неговите служители ще направят всичко възможно да работят само с доставчици, партньори и клиенти, които извършват своята дейност с почтеност, коректност, съгласно закона, и се въздържат от корупция и настояват за етично поведение.

Както беше посочено, Дружеството счита коректността към клиентите и доставчиците за морална ценност и за неразделна част от организационната идентичност и ежедневната бизнес дейност. Разчитането на взаимно уважение, пълна прозрачност и надеждност без компромиси е необходимо условие за създаване на продължаващ успех, стабилни партньорства и взаимен просперитет с течение на времето.

Кодексът за поведение на Дружеството е предназначен да гарантира, че всеки служител, на всяко ниво и във всяка роля, ще приеме принципите на коректност като неразделна част от своето ежедневно функциониране.

Прилагането на принципите гарантира, че цялата бизнес дейност ще се извършва отговорно, професионално и равнопоставено, като по този начин допринася за укрепването на репутацията на Дружеството като надеждна, прозрачна и етична организация.

Дружеството се ангажира да поддържа пълна прозрачност в бизнес процесите, включително предоставяне на ясна, надеждна и достъпна информация на клиенти и доставчици, и да предлага коректни и равни условия на всички бизнес партньори, без дискриминация или предоставяне на нелоялно предимство на която и да е страна.

Освен това, Дружеството се ангажира да зачита правата на клиентите и доставчиците и да гарантира, че поведението към тях се извършва в дух на взаимно партньорство и споделена

отговорност.

Дружеството оперира на конкурентни пазари, където доверието е ключов стратегически актив.

Дружеството извършва цялата си дейност с прозрачност, почтеност и уважение, като спазва всички правни и регулаторни изисквания, като същевременно предотвратява конфликти на интереси, дискриминация и нелоялни практики.

#### **14. Комплексна проверка на трети страни, доставчици и бизнес партньори**

Комплексната проверка на трети страни, като доставчици, доставчици на услуги, изпълнители и бизнес партньори, представлява критичен компонент в управлението на риска и осигуряването на правилна, законна и отговорна бизнес дейност. Дружеството вярва, че всяко бизнес партньорство е не само бизнес възможност, но и ангажимент към споделени ценности на почтеност, надеждност и прозрачност, и затова трябва внимателно да се избират страните, с които Дружеството си сътрудничи.

Дружеството се стреми да гарантира, че всички негови доставчици и бизнес партньори оперират в съответствие с неговите ценности, местни и международни законови разпоредби, съответни регулаторни изисквания и най-високите етични стандарти.

Политиката на Дружеството ще включва събиране на информация за бизнес, финансов и етичен произход на трети страни и гарантиране на тяхното съответствие с правните изисквания и етичните ценности на Дружеството (като тези страни подписват адаптираната версия на Кодекса за поведение на Дружеството).

Този процес е предназначен да предотврати участие със съмнителни, ненадеждни или незаконни страни и да защити репутацията на Дружеството.

Комплексната проверка не е еднократно действие, а непрекъснат процес, така че дори след започване на договора, „АФИ Пропъртис“ си запазва правото да провежда повторни проверки и да актуализира оценките на риска. Ако възникне подозрение относно неправомерно поведение от страна на доставчик или бизнес партньор, Дружеството незабавно ще действа за разследване на случая и ще предприеме подходящи мерки, включително прекратяване на договора.

Като част от комплексната проверка, служителите и мениджърите на Дружеството ще преценят дали третата страна е предоставила частична или подвеждаща информация и дали е отказала да сътрудничи в процеса на проверка, дали съответната страна има криминално минало, съдебни дела или регулаторни разследвания, свързани със съответната страна, които не съответстват на ценностите на Дружеството, дали има липса на прозрачност в структурата на собствеността или финансовите въпроси на съответната страна и дали има противоречива информация от различни източници относно бизнес или етичната дейност на съответната страна.

Чрез настояване за спазване на тези принципи, „АФИ Пропъртис“ гарантира, че неговите бизнес отношения ще бъдат основани на доверие, почтеност и прозрачност и ще допринасят за укрепването на репутацията на Дружеството като отговорен, стабилен и надежден бизнес субект на местните пазари, на които оперира.

## 15. Отношения с държавни органи

Дружеството счита държавните органи за жизненоважни стратегически партньори за осигуряване на правилно управление на бизнес дейността. Като бизнес група, оперираща в различни страни, някои с напреднали регулации, „АФИ Пропъртис“ настоява за спазване на правните изисквания, разпоредби, регулаторни насоки и обществена политика, като същевременно поддържа професионални отношения, основани на взаимно уважение.

Професионална, прозрачна и уважителна система на отношения с държавните органи е неразделна част от дейността на Дружеството, а Дружеството, неговите служители и мениджъри се ангажират да действат в съответствие със закона и да поддържат пълно сътрудничество с държавните органи.

Дружеството и всички негови служители се ангажират да спазват правните изисквания,

разпоредби и съответните насоки в страните, в които оперира, без компромиси или разширителни тълкувания.

Цялата информация, предавана на властите, трябва да бъде надеждна, пълна, точна и актуална.

Предоставянето на подвеждаща, частична или невярна информация представлява сериозно нарушение на Кодекса за поведение и може да представлява нарушение на законовите разпоредби.

Има абсолютна забрана за пропускане на съществени детайли, предоставяне на неверни данни или подвеждане на властите пряко или непряко.

Всяка лична, социална или бизнес връзка между служител на Дружеството и представител на държавен орган изисква докладване на ръководството, за да се предотврати накърняване на независимостта на преценката и доверието. Има забрана за инициране, участие или прикриване на дейност, която би могла да доведе до конфликт на интереси.

От представителите на Дружеството се изисква да си сътрудничат напълно с изискванията на властите, да предоставят документи и информация навреме

и да спазват определените графици и процедури. Всеки контакт с държавни страни ще се провежда с учтивост, професионализъм и поддържане на достойнството на всички страни.

Дружеството строго забранява всякакви политически дарения, независимо дали са преки или косвени, от името на Дружеството.

Това включва дарения, спонсорства или използване на средства, активи или ресурси на Дружеството за подкрепа на политически партии, кандидати или кампании на всяко ниво на управление. Служителите и длъжностните лица не трябва да правят политически дарения или да предоставят каквато и да е форма на подкрепа от името на Дружеството или да използват активи на Дружеството, дори ако такива дарения са разрешени съгласно местното законодателство.

Личната политическа дейност на служителите е разрешена само в лично качество, извън работно време и без използване на ресурси на Дружеството или намек за подкрепа от страна на Дружеството.

Тази политика гарантира, че „АФИ Пропъртис“ остава политически неутрално и поддържа най-високите стандарти на почтеност, прозрачност и съответствие в отношенията си с държавните органи.

Чрез настояване за спазване на тези принципи, „АФИ Пропъртис“ утвърждава позицията си на бизнес група, оперираща съгласно най-високите стандарти на съответствие, почтеност и корпоративно управление, като по този начин укрепва доверието на своите клиенти, инвеститорската общност, бизнес партньорите и властите заедно.

## **16. Отговорност към общността и качеството на околната среда**

Дружеството счита връзката с общността и опазването на околната среда за централен компонент в организационната визия и бизнес идентичност.

Дружеството, неговите служители и мениджъри се ангажират да действат не само за

бизнес успеха на Дружеството, но и за благосъстоянието на общността, опазването на околната среда и осигуряването на устойчивост. Тази отговорност се изразява както в ежедневната бизнес дейност на Дружеството, така и в специални инициативи, предназначени за реален и значим принос към обществото и околната среда.

Дружеството отдава голямо значение на даренията (както финансови, така и по други начини), предоставяни прозрачно, регулирано и в съответствие със законовите и регулаторните разпоредби.

Даренията са предназначени за насърчаване на социални, образователни, културни и екологични цели и се проверяват внимателно, за да се гарантира, че служат на общественото благо и не противоречат на ценностите на Дружеството.

Дружеството не разглежда даренията като бизнес инструмент за прокарване на частни интереси, а като пряк израз на корпоративна отговорност и ангажимента си за подобряване на качеството на живот в средата, в която оперира.

Освен това, Дружеството насърчава доброволческата дейност на своите служители в различни проекти за общността. Личният принос на служителите представлява пряко продължение на ценностите на Дружеството и укрепва връзката между него и местната общност в страните, в които оперира.

Социалната отговорност включва и екологична отговорност. Дружеството се ангажира да защитава екологичната система и да действа за намаляване на замърсяването на околната среда. За тази цел Дружеството разпределя ресурси за поддържане на високи стандарти за качество на околната среда в рамките на своята бизнес дейност, като същевременно интегрира зелени технологии, използва биоразградими и рециклирани материали и интелигентно управление на ресурсите.

Дружеството действа за ефективно и икономично използване на ресурсите, като предпочита биоразградими и рециклирани материали.

Чрез този ангажимент, „АФИ Пропъртис“ утвърждава позицията си на отговорна, етична и устойчива бизнес компания, която работи за създаване на споделена стойност за своите клиенти, партньори, служители и общностите, в които оперира.

✓ Защита на активите  
на Дружеството,  
интелектуалната  
собственост и  
поверителността

## **17. Защита на активите и информацията на Дружеството, поверителността на неговите клиенти, доставчици и служители**

Активите на Дружеството, независимо дали са физически, дигитални или интелектуални, представляват жизненоважна основа за бизнес дейността и поддържането на конкурентното предимство на „АФИ Пропъртис“. Мениджърите и служителите на Дружеството се ангажират да защитават тези активи, да ги използват само за легитимни бизнес цели и да предотвратяват всякаква неправомерна употреба, повреда, загуба, увреждане или кражба.

Активите на Дружеството включват, наред с другото, финансови ресурси, сгради и оборудване, информационни системи и софтуерни инструменти, бази данни, интелектуална собственост и професионални знания и опит. Отговорното и правилно използване на тези ресурси гарантира дългосрочния успех на Дружеството. Политиката на Дружеството набляга на разумното използване на тези активи и предотвратяването на повреда, загуба или кражба, като същевременно настоява за спазване на всички вътрешни разпоредби и закони, приложими за Дружеството.

Освен това, „АФИ Пропъртис“ счита защитата на поверителността на своите клиенти, доставчици и служители за неразделна част от своя етичен и правен ангажимент.

Дружеството се ангажира да защитава личната и чувствителна информация на клиенти, доставчици и служители от неоторизиран достъп, злоупотреба или неподходящо разкриване, да спазва всички съответни закони и разпоредби в областта на защитата на поверителността и информационната сигурност във всяка страна, в която Дружеството оперира, и да гарантира, че събирането, използването и съхранението на информация ще се извършва само за определени бизнес цели и прозрачно със собствениците на информация в рамките на съществуващата политика за поверителност в групата на Дружеството.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от прехвърляне на такава информация на трети страни, освен ако не е дадено подходящо разрешение или не се изисква от закона.

## **18. Информационна и киберсигурност**

В дигиталната ера информационната и киберсигурността представляват първата линия на защита на Дружеството срещу заплахи, които биха могли да навредят на неговата бизнес дейност, репутация и доверието на неговите клиенти и инвеститорската общност.

Поддържането на информационната сигурност представлява етичен и корпоративен ангажимент на всички служители, мениджъри, доставчици и бизнес партньори на Дружеството.

Дружеството и неговите служители се ангажират да защитават информационните системи, данните и ресурсите на Дружеството от широк спектър от заплахи, включително: киберпробиви, злонамерен софтуер, изтичане на информация, атаки с рансъмуер, кражба на самоличност и други технологични уязвимости, и съответно Дружеството инвестира значителни ресурси в прилагането на напреднали технологии за информационна сигурност, извършване на текущи актуализации и прилагане на многослойни защитни механизми за справяне с променящите се и развиващи се заплахи в кибер областта.

Служителите на Дружеството се ангажират да проявяват изключителна предпазливост при всяко технологично взаимодействие чрез използване на сигурни пароли и да докладват за подозрителни съобщения.

Има забрана за използване на системите на Дружеството за неоторизирани цели или такива, които биха могли да изложат Дружеството на изтичане на информация.

Всеки доставчик или бизнес партньор, който има достъп до информация на Дружеството, включително във връзка с неговите клиенти, служители, доставчици и т.н., трябва да отговаря на политиката за сигурност и строгите стандарти, определени като необходимо условие за сътрудничество.

Във всеки случай на подозрение за пробив или наличие на киберинцидент, трябва незабавно да се докладва на прекия ръководител или на служителя по информационна сигурност на Дружеството.

Дружеството счита осведомеността на служителите за централен компонент в защитата срещу киберзаплахи. Дружеството настоява за провеждане на периодични обучения в областта на информационната сигурност, за да се гарантира, че всеки служител е наясно със своята лична отговорност и е снабден със знанията, необходими за справяне с непрекъснатите и развиващи се заплахи.

Чрез тези принципи, „АФИ Пропъртис“ гарантира, че информационната и киберсигурността ще представляват неразделна част от неговата организационна култура, като по този начин поддържа доверието на своите служители, клиенти, бизнес партньори в страните, в които оперира.

## 19. Защита на поверителна информация и интелектуална собственост

Дружеството признава значението на интелектуалната собственост, която представлява значителен стратегически актив, допринасящ за неговото конкурентно предимство и икономическа стабилност, и необходимостта от запазване на поверителността на информацията. Дружеството и неговите служители ще предприемат всички необходими стъпки за запазване на интелектуалната собственост на Дружеството и ще се въздържат от всякакво накърняване на правата на интелектуална собственост на други компании.

Дружеството се ангажира да защитава своята интелектуална собственост, включително търговски тайни, търговски марки, авторски права (включително цялото съдържание, като бизнес планове, методи, ценообразуване, дизайни, чертежи и т.н.) във всички области и страни, в които оперира, като същевременно поддържа правилното използване на тези права.

Дружеството очаква от своите служители, доставчици и бизнес партньори да зачитат неговата и чуждата интелектуална собственост и да се въздържат от всякаква неоторизирана употреба, която би могла да наруши тези права.

Служителите на Дружеството ще се въздържат от достъп до поверителна или тайна информация на Дружеството и от използване на такава информация, освен ако информацията не е необходима за изпълнение на тяхната роля. Служителите също така ще се въздържат от прехвърляне на информацията на други, по време на работата си в Дружеството или след това, освен ако не са получили одобрение от Дружеството. Тази забрана се прилага и за поверителна информация и интелектуална собственост на други компании, с които Дружеството е подписало договор или споразумение за неразкриване на информация (NDA).

Служителите на Дружеството трябва незабавно да докладват на своите мениджъри за всяко нарушение на интелектуалната собственост, което им стане известно.



# Прилагане, контрол и интегриране

## 20. Прилагане на Кодекса за поведение

Дружеството се ангажира да поддържа високи етични стандарти и прилага ясни, достъпни и дискретни механизми за докладване на всяко притеснение относно нарушение на Кодекса за поведение или неправомерно поведение.

Всеки служител или бизнес партньор може да докладва анонимно и поверително за всяко действие или поведение, нарушаващо Кодекса за поведение, без да се страхува от ответни мерки или накърняване на статуса си.

Дружеството се ангажира да разследва докладите задълбочено и обективно и да предприеме подходящи мерки според констатациите, като същевременно поддържа прозрачност, доколкото е възможно. По този начин се стремим да насърчаваме култура на откритост и отговорност и да гарантираме, че организационната почтеност се поддържа по всяко време.

Дружеството е включило своя правен съветник като допълнително лице за контакт, на което служителите могат да докладват за нарушение, в допълнение към канала за докладване чрез техните преки ръководители.

Съветът на директорите на Дружеството носи цялостна отговорност за одобряването и надзора на прилагането на този Кодекс за поведение.

Ръководството на Дружеството е отговорно за насърчаване на осведомеността, осигуряване на съответствие и докладване на Съвета по значими въпроси, свързани с етиката и съответствието.

## 21. Механизми за докладване на нарушения и разглеждане на жалби

Дружеството счита докладването на нарушения на Кодекса за поведение, законите или разпоредбите, приложими за неговата дейност, за централен компонент в поддържането на прозрачност, почтеност и организационна отговорност.

Дружеството култивира среда, в която всеки служител и мениджър се чувстват комфортно и сигурно да докладват за нарушения на Кодекса за поведение, разпоредбите или законите, приложими за неговата дейност.

Механизмите за докладване представляват жизненоважен инструмент за поддържане на прозрачност, почтеност и организационна отговорност. Дружеството гарантира, че ще разглежда докладите с чувствителност, професионализъм и дискретност, като същевременно предоставя пълна защита на докладващите срещу всякакъв вид негативна реакция.

В случаите, когато има съмнение относно решението, което трябва да се вземе, или начина на действие, който трябва да се предприеме, служителят, който трябва да вземе решението, трябва да се консултира със съответните страни в Дружеството, независимо дали това са неговите началници или съответната професионална страна.

Всеки служител има задължението да докладва за ситуации, които биха могли да представляват нарушение на закона, Кодекса за поведение или разпоредбите на Дружеството, тъй като своевременното докладване позволява на организацията да предотврати правни, финансови и репутационни щети и да поддържа доверието на клиенти, бизнес партньори и инвеститорската общност. Дружеството счита докладващите служители за съществени партньори в поддържането на организационната почтеност.

Без ответни мерки и дискриминация Дружеството се ангажира да защитава докладващите срещу всякакъв вид ответни мерки, дискриминация или негативно отношение в резултат на докладването, а ръководството на Дружеството се ангажира да гарантира, че всеки доклад се разглежда внимателно, обработва се според тежестта му и се документира в подреден и прозрачен процес, като всичко това се съобразява и с процедурата за докладване на недостатъци, одобрена в Дружеството и разпространена до всички негови служители и мениджъри.

Чрез механизмите за докладване и консултации, „АФИ Пропъртис“ се стреми да създаде организационна култура на доверие, прозрачност, коректност и партньорство, която позволява продължаваща дейност като етична, отговорна и устойчива бизнес среда.

Лицата за контакт, към които всеки служител може да се обърне относно Кодекса за поведение или неговото нарушение, са прекият ръководител на служителя, правният съветник на „АФИ Пропъртис“, който също така представлява мениджъра по корпоративно управление в Дружеството, мениджърът по човешки ресурси или един от мениджърите на Дружеството.

Мениджърите на Дружеството се ангажират да разглеждат жалби и доклади за нарушения на Кодекса за поведение професионално, ефективно и с уважение. Нашите процедури за разследване са предназначени да гарантират, че информацията се разглежда задълбочено, като същевременно се поддържа дискретност и коректност към всички замесени страни. Целта на Дружеството е да коригира недостатъците, да предотврати повторни нарушения и да поддържа етична и прозрачна организационна култура.

В случаите, когато се докаже значително етично нарушение, Дружеството ще предприеме различни действия, включително използването на дисциплинарни мерки срещу нарушителя, подобряване на вътрешните процедури или целенасочено обучение, с цел предотвратяване на подобни инциденти в бъдеще и укрепване на културата на етика и съответствие на Дружеството.

Както беше посочено, доклади за неправомерно поведение, включително всяко нарушение на Кодекса за поведение, могат да бъдат подавани, наред с други канали, до правния съветник на Дружеството на: [eranf@afi.global](mailto:eranf@afi.global), или анонимно чрез горещата линия за докладване на: [Audit@afi.global](mailto:Audit@afi.global).

## **22. Обучение, разпространение и интегриране на Кодекса за поведение**

Ръководството на Дружеството се стреми към непрекъснато обучение, разпространение и интегриране на Кодекса за поведение в цялата организация. Целта на Дружеството е да гарантира, че всички служители и мениджъри познават принципите на Кодекса за поведение, разбират неговата важност и го прилагат като неразделна част от ежедневната работа. Поведението съгласно Кодекса за поведение е неразделна част от трудовия договор на служителите на „АФИ Пропъртис“.

Кодексът за поведение на Дружеството ще се преразглежда периодично, и поне веднъж на пет години, за да се гарантира неговата актуализация и съответствие с регулаторните и организационните промени.

Прегледът ще се извършва от правния съветник на Дружеството, а резултатите от него ще бъдат представени на Съвета на директорите на Дружеството за обсъждане.



# \ Въпроси и отговори

## Въпроси и отговори

Въпрос	Отговор
<p>Защо Кодексът за поведение е важен за мен като служител?</p>	<p>Кодексът за поведение предоставя на служителите рамка от основни ценности, служеща като практически компас за тяхното поведение в Дружеството, подпомагаща ежедневно вземане на решения и гарантираща, че всички действия на служителите ще съответстват на организационната култура и ще допринасят за доверието с клиентите, инвеститорската общност и партньорите на Дружеството.</p>
<p>Какво трябва да направя, ако установя риск за безопасността на работното място?</p>	<p>Трябва незабавно да се докладва на прекия ръководител или на съответния отдел, за да се гарантира бързото справяне с риска.</p>
<p>Служител открива, че потенциален доставчик, с когото Дружеството обмисля да сключи договор, наема член на семейството на служител на ключова позиция. Служителят не е пряко замесен в решението, но се опасява, че семейната връзка ще бъде изтълкувана като повлияваща на процеса на избор.</p>	<p>Служителят е длъжен да информира прекия си ръководител за семейната връзка. При необходимост ще се проведе неутрален процес на проверка, в който служителят няма да участва, като се гарантира, че договарът е бил разгледан според обективни критерии.</p>
<p>Служител на Дружеството започва работа като външен консултант за частен бизнес, като консултациите могат да създадат припокриване с областите на дейност на Дружеството. Например, консултации се извършват със съществуващи клиенти на Дружеството.</p>	<p>Служителят трябва да докладва за консултантската дейност на прекия си ръководител и да поиска изрично одобрение за продължаване на дейността. В случаите, когато има потенциал за припокриване, той трябва да спре консултациите, за да предотврати накърняване на интересите на Дружеството.</p>

Въпрос	Отговор
<p>Конкурент предложи „да си разделим географските региони“, за да избегнем конкуренцията. Какво трябва да направя?</p>	<p>Предложението трябва да бъде отхвърлено и незабавно да се докладва на прекия ръководител или на правния съветник на Дружеството.</p>
<p>Мениджър предложи да се „забави“ голям разход, за да се подобри финансовата картина в тримесечния отчет. Какво трябва да направя?</p>	<p>Забранено е да се забавят разходи, за да се промени финансовата картина. Служителят трябва да докладва за случая на прекия си ръководител и на правния съветник на Дружеството.</p>
<p>Наемател иска да направи депозит на името на друго лице, без да разкрива самоличността си. Какво трябва да направя?</p>	<p>Искането трябва да бъде отказано и да се докладва на отговорното лице в Дружеството.</p>
<p>Въпрос</p>	<p>Отговор</p>
<p>Какво трябва да направя, ако забележа необичайни финансови движения?</p>	<p>Трябва незабавно да се докладва на прекия ръководител и на правния съветник на Дружеството. В случаите, когато прекият ръководител е замесен, докладът трябва да бъде подаден незабавно до главния изпълнителен директор и правния съветник на Дружеството.</p>
<p>Мога ли да завърша трансакция с клиент, който отказва да попълни документи за идентификация?</p>	<p>Не. Преди завършване на всяка трансакция трябва да бъдат изпълнени пълните изисквания за идентификация.</p>
<p>Искам да споделя снимка на офиса в социалните медии. Разрешено ли ми е?</p>	<p>Трябва да се гарантира, че снимката не включва никаква поверителна или чувствителна информация, като</p>

Въпрос	Отговор
	<p>отворени екрани, бизнес данни или изложени документи, и че не нарушава авторски права или поверителността на служителите на Дружеството. При необходимост трябва да се получи одобрение от надзорния орган.</p>
<p>Видях обидна публикация срещу Дружеството в социалните медии. Какво трябва да направя?</p>	<p>Трябва незабавно да се докладва на прекия ръководител или на отдела за човешки ресурси и да не се отговаря самостоятелно.</p>
<p>Мога ли да отговарям на въпроси на клиенти относно нашите услуги в социалните мрежи?</p>	<p>Само ако служителят има изрично разрешение за това от Дружеството. В противен случай клиентът трябва да бъде насочен към съответната официална страна.</p>
<p>Получих имейл, който изглежда, че идва от ръководството на Дружеството с искане да въведа данни за вход. Какво трябва да направя?</p>	<p>В такива имейли не трябва да се въвеждат данни за вход. Служителят трябва незабавно да докладва на ИТ отдела.</p>
<p>Получихте имейл от банка, застрахователна компания, здравна каса или всякаква услуга (като Amazon, PayPal, облачна услуга и т.н.)</p>	<p>Не трябва да се отварят имейли от страни, които не са пряко свързани с работата. Трябва да се влезе в уебсайта на този, който се предполага, че е изпращач на имейла, да се влезе и да се извърши действието директно през уебсайта.</p>
<p>Мога ли да работя по проект от вкъщи, без да използвам защитена мрежа?</p>	<p>Не. Трябва да се свързвате само със защитена мрежа, като използвате системи, одобрени от Дружеството.</p>
<p>Срещнах използване на незаконен софтуер на компютъра на</p>	<p>Трябва незабавно да се докладва на прекия ръководител или на ИТ отдела,</p>

Въпрос	Отговор
<p>Дружеството. Какво трябва да направя?</p>	<p>за да се спре използването и да се разгледа въпросът.</p>
<p>Мога ли да изтегля снимка от интернет за използване в моята презентация?</p>	<p>Само ако служителят има подходящ лиценз или е получил одобрение за използване на тази снимка. Служителят трябва да приеме, че всяка снимка от интернет е снимка с авторски права и може да изложи Дружеството на съдебен иск.</p>
<p>Служител се страхува да докладва за нарушение от страх, че това ще навреди на позицията му.</p>	<p>Служителят трябва да бъде насърчен да използва анонимния механизъм за докладване на Дружеството и трябва да му се изясни, че то се ангажира да го защити срещу всякакъв вид негативни ответни мерки.</p>
<p>Служител не е сигурен дали дадена ситуация представлява нарушение на Кодекса за поведение.</p>	<p>Служителят може да се консултира с длъжностното лице по корпоративно управление в организацията или да докладва предварително, за да се гарантира, че въпросът е правилно разгледан.</p>